



## **CURSO “FORMACIÓN DE AUDITORES LIDERES PARA SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS, NORMAS ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015”**

**LL-C Certification** y **Geo Capacitación BMC** presentan a usted la propuesta de ejecución conjunta del Curso “Formación de Auditores Líderes para Sistemas de Gestión Integrados, Normas ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015”.

Los participantes que logran aprobar este curso, logran las competencias y requisitos necesarios para ejercer como Auditores Externos, pudiendo prestar su servicio a Casas Certificadoras, Organizaciones y Empresas.

### **1. FORMATO DEL CURSO.**

**Duración:** 40 horas cronológicas

**Objetivo Curso:** Formar Auditores líderes para habilitarlos en la dirección de equipos de auditores para realizar auditorías de primera, segunda y terceras partes relacionadas con Sistemas de Gestión integrados de las normas ISO 14001 e ISO 9001.

Al término del curso los participantes estarán en condiciones de:

- Entender las funciones y responsabilidades de los y las auditores líderes
- Planear y conducir auditorias de acuerdo a ISO 19011:2015, demostrando habilidades para:
  - Planear y organizar efectivamente
  - Reunir evidencia objetiva a través de entrevistas, observaciones. Muestreo y anotaciones efectivas
  - Analizar e interpretar la información de manera de determinar la conformidad con los requisitos
- Reportar la auditoria, incluyendo reportes de no conformidades escritas, objetivas y con valor agregado
- Tomar acciones de seguimiento, incluyendo la evaluación de la efectividad de las acciones correctivas.

**Dirigido A:** Directivos y auditores internos de Sistemas Integrados de las normas ISO 14001 e ISO 9001 que requieran adquirir las competencias de técnicas de gestión de las auditorias para dirigir equipos de auditores.

**Requisitos:** Tener nociones de los requisitos que aplican a las normas ISO 14001 e ISO 9001. Haber aprobado un curso de introducción a los Sistemas de gestión integrados,



idealmente haber participado un curso de Auditores Internos de Sistemas Integrados; Nivel de estudio técnico o superior con al menos tres años de experiencia laboral.

**Lugar de Realización: Auditorio IST – Av. Bulnes 01643**

**Fecha de ejecución propuesta: 28, 29, 30, 31 de agosto y 1 de septiembre 2019.**

**Número de participantes:** mínimo 15 y máximo 20. De 9:00 hrs a 13:00 hrs y de 14:00 hrs a 18:00 hrs

**Material didáctico:** Proporcionado organizadores, impreso y/o distribuidos por el OTEC.

**Katering:** Coffe Break en ambas jornada (mañana y tarde)

**Valor del curso:** \$360.000 (Pie y 2 cheques a 30 y 60 días)

**Relator:** Jorge Cartagena Cáceres

## **TEMARIO**

### **Módulo I: Conceptos, definiciones, características del auditor**

- Fundamentos de un SGI
- Introducción a los sistemas de gestión
- Definiciones asociadas a un sistema de gestión
- El ciclo de Deming, el enfoque a procesos/métodos y el mejoramiento del desempeño Beneficios de trabajar sistemas integrados
- Taller de aplicación ciclo de Deming

### **Módulo II - Revisión requisitos normativos de ISO 9001 e ISO 14001**

- Requisitos del sistema de gestión
- Estructura de alto nivel
- Campo de aplicación
- Alcance
- Política, objetivos y programas
- Planificación de la realización del producto /servicio
- Determinación de los requisitos del producto/
- Diseño y Desarrollo
- Identificación de Aspectos / Impactos Ambientales
- Identificación de Peligros y Riesgos
- Identificación de Requisitos legales y Evaluación

- Producción y preparación del servicio
- Comunicación interna y externa
- Compras
- Control de equipos de seguimiento y medición
- Preparación y respuesta ante emergencias
- Control Operacional
- Liderazgo
- Recursos
- Medición, análisis y mejora
- Taller de interpretación de los requisitos normativos

### **Módulo III - Documentos del SGI**

- Definición y Estructura de la documentación
- Tipos de documentos
- Como revisar un documento
- Procedimientos e Instructivos.
- Programas y planes
- Taller de gestión de la documentación (revisión, aprobación, control de cambios).

### **Módulo IV - Responsabilidades del auditor**

- Funciones, responsabilidades y autoridades del Auditor Líder
- Funciones del Auditor
- Competencias del Auditor
- Comportamiento personal del auditor.
- Conocimientos y habilidades
- Evaluación de los Auditores.
- Taller Roll Play

### **V - Auditorías de sistema de gestión**

- Principales funciones en una auditoría, según norma ISO 19011 • Conceptos y principios
- Etapas de una auditoría, según norma ISO 19011
- Metodologías de auditorías
- Proceso de auditorías y sus etapas
- Taller planificación de auditorías

### **Módulo VI - Ejecución de las auditorías**

- Técnicas de auditoría
- Tipos de preguntas
- Entrevistas
- Evidencias, criterios e incumplimientos



- Taller Roll playing de distintos escenarios de auditoría)

#### Módulo VII - Gestión de las auditorías

- Redacción de no conformidades
- Redactar informes
- Análisis de causa
- Planes de acción
- Taller de no conformidades y formalización de hallazgos

**Evaluación final:** Se aplicará un examen individual escrito para todos los conceptos expuestos y practicados durante el curso. Se considera un nivel de aprobación del 70%. Los requisitos para rendir examen son cumplir con el porcentaje mínimo de asistencia.

#### DE LA CASA CERTIFICADORA.

LL-C Certification, es una organización presente a nivel global con más de 30 años de experiencia en Certificaciones de Sistemas de Gestión de Calidad. Su presencia en Chile ya se ha ratificado debido a la preferencia de importantes empresas y organizaciones.

#### Sus acreditaciones:



#### Algunos de sus clientes:

